

Afspraken met zorgverzekeraars

Over de zorg die wij u verlenen, hebben we afspraken gemaakt met de meeste zorgverzekeraars. Op het moment dat we een afspraak hebben met uw zorgverzekeraar verzorgen wij de financiële afhandeling voor u. U merkt hier niets van.

Iedere verzekerde in Nederland heeft jaarlijks een eigen risico. Uw zorgverzekeraar verrekent de rekeningen die zij van zorgverleners ontvangen met uw eigen risico. Door ons geleverde zorg en producten kunnen hier onderdeel van uitmaken.

Vragen of meer informatie?

Neem contact met ons op.
Wij helpen u graag verder!
T +31 88 066 03 30 (diabetes) of
T +31 88 044 07 74 (overige hulpmiddelen)

Op onze website apotheekzorg.nl vindt u alle informatie over hulpmiddelen die wij kunnen leveren.



Wij zijn HKZ-gecertificeerd. Dit betekent voor u dat u te maken heeft met een organisatie die voldoet aan vastgestelde kwaliteitsnormen van de aan u geleverde zorg.



**Informatie over de levering
van uw hulpmiddelen.**



Uw hulpmiddelen

U heeft van uw apotheek deze folder gekregen omdat u hulpmiddelen nodig heeft. De zorg voor uw hulpmiddelen is bij ons in goede handen. De apotheek is steeds vaker niet meer gecontracteerd door de zorgverzekeraar voor de levering van uw hulpmiddelen. Een aantal geselecteerde partijen dragen hier zorg voor. ApotheekZorg is een van deze partijen.

Uw apotheek werkt voor de levering van uw hulpmiddelen (incontinentie-, diabetestest-, wondverzorgende materialen en/of medische drinkvoeding) nauw samen met ApotheekZorg. In deze folder stellen wij ons graag aan u voor en gaan we dieper in op de bestelwijze en levering van uw hulpmiddelen.

Wie zijn wij?

ApotheekZorg is een landelijk werkende zorg-apotheek. Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van hulpmiddelen en de zorg die daarbij hoort. In zoveel mogelijk gevallen in nauwe samenwerking met uw apotheek. Dat doen we vanuit een aantal ZorgTeams met verschillende aandachtsgebieden: diabeteszorg, continenzorg, wondzorg en medische drinkvoeding. ApotheekZorg heeft jarenlange ervaring in de begeleiding van patiënten. En voldoet aan hoge kwaliteitseisen. ApotheekZorg is SEMH en HKZ-ISO 9001 gecertificeerd.



Hoe gaat het bestellen en leveren van uw hulpmiddelen?

- Als u voor het eerst voor uw hulpmiddelen in de apotheek komt, meldt uw apotheek u aan bij ApotheekZorg.
- Het is noodzakelijk dat u uw apotheek toestemming geeft uw gegevens met ons te delen.
- Deze toestemming geeft u door een overdrachtskaart in te vullen.
- Na uw aanmelding neemt ApotheekZorg telefonisch contact met u op om samen door te nemen welke producten het meest geschikt zijn voor u én passen binnen de afspraken met uw zorgverzekeraar.
- Uw bestelling ontvangt u in uw apotheek of bij u thuis. Dit hangt af van uw persoonlijke voorkeur en de afspraken die tussen uw apotheek en ApotheekZorg zijn gemaakt.

Levering en service

Gebruikt u producten voor het eerst? Dan ontvangt u mogelijk een kleinere hoeveelheid voor een kortere periode. U kijkt dan of de producten u bevallen. Daarna maken wij een vervolgspraak met u en ontvangt u de rest van de bestelling. Of u ontvangt andere producten die beter bij u passen. Het is mogelijk dat we dit overleggen met uw behandelaar. ApotheekZorg informeert u over de vervolglevering.

Periodiek belt een van de medewerkers van het ZorgTeam u. In dit gesprek bespreken we of u nog tevreden bent over de producten die u gebruikt. Uiteraard kunt u in de tussentijd altijd direct contact opnemen met het ZorgTeam van ApotheekZorg.